

개인정보취급방침

정보통신망법 규정에 따라 BIZ-ESM 에 회원가입 신청하시는 분께 수집하는 개인정보의 항목, 개인정보의 수집 및 이용목적, 개인정보의 보유 및 이용기간을 안내드리오니 자세히 읽은 후 동의하여 주시기 바랍니다.

01 수집하는 개인정보의 항목

첫째, 회사는 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산, 구매 및 요금결제, 물품배송 또는 청구지 등 발송을 위하여 최초 회원가입 당시 아래와 같은 최소한의 개인정보를 필수항목으로 수집하고 있습니다.

-필수항목

목적	항목	보유기간
이용자 식별	아이디, 사업자번호, 비밀번호	회원탈퇴후 5 일까지
서비스요금정산 및 요금 고지서 발송	회사명, 회사전화번호, 등록자이름, 연결 가능 전화번호, 브랜드/제품명, 업종, 회사주소, 홈페이지	회원탈퇴후 5 일까지
서비스 유입경로 분석	등록경로	회원탈퇴후 5 일까지
고객불만 및 불편 사항 처리	소속부서, 직책또는담당업무, 이메일	회원탈퇴후 5 일까지

-선택항목

목적 항목 보유기간

고객 감사 이벤트 생일 회원탈퇴후 5 일까지

둘째, 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, 불량 이용 기록, 기기정보

셋째, 유료 서비스 이용 과정에서 아래와 같은 결제 정보들이 수집될 수 있습니다.

- 신용카드 결제시 : 카드사명, 카드번호 등
- 휴대전화 결제시 : 이동전화번호, 통신사, 결제승인번호 등
- 계좌이체시 : 은행명, 계좌번호 등
- 쿠폰 이용시 : 쿠폰 번호

02 개인정보의 수집 및 이용 목적

가. 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산 콘텐츠 제공, 특정 맞춤

서비스 제공, 물품배송 또는 청구서 등 발송, 본인인증, 구매 및 요금 결제, 요금추심

나. 회원관리, 회원제 서비스 제공, 개인식별, 이비즈웨이 이용약관 위반 회원에 대한 이용제한 조치,

서비스의 원활한 운영에 지장을 미치는 행위 및 서비스 부정이용 행위 제재, 가입의사 확인, 가입 및 가입횟수 제한,

분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 회원탈퇴의사의 확인

03 개인정보의 보유 및 이용기간

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다.

단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

가. 관련법령에 의한 정보보유 사유

상법, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우

회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

보존 기간 : 5년

- 전자금융 거래에 관한 기록

보존 이유 : 전자금융거래법

보존 기간 : 5년

- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 보존 기간 : 3년

- 웹사이트 방문기록 보존 이유 : 통신비밀보호법 보존 기간 : 3개월

- 제 3자에게 정보를 제공하는 경우

저희 회사는 법률에서 정하는 경우를 제외하고는 고객님의 동의 없이 제 3자에게 개인정보를 제공하지 않습니다

- 개인정보 보호를 위해 고객님의께서 알아야 할 사항

고객님의 이용자 ID 나 비밀번호는 고객님의 본인이 철저히 관리하여야 하며, 고객님의 부주의로 인한 사고는 고객님의 본인이 책임지게 됩니다.

따라서 온라인상에 접속해 있을 때는 각별히 주의하시기 바랍니다.

- 개인정보관련 의견수렴

회사는 귀하가 좋은 정보를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

개인정보를 보호하는데 있어 귀하께 고지한 사항들에 반하는 사고가 발생할 경우

개인정보관리책임자가 책임을 집니다.

개인정보보호에 대해 의견이나 문의사항이 있으시면 아래의 관리책임자에게 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보 관리책임자의 성명, 연락처 등

이름: 최경숙

소속/지위: 마케팅/부장

전화번호 : 0505-520-3000

E-mail : kschoi@ebizway.co.kr